



# **LAPORAN HASIL ANALISIS SURVEY KEPUASAN MITRA PENELITI**

**2022/2023**

## **MUKADIMAH**

“ Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi dan silih bergantinya malam dan siang terdapat tanda-tanda bagi orang yang berakal”.

(QS. Ali Imran (3) : 190)

“Allah akan mengangkat derajat orang yang beriman dan berilmu beberapa derajat”.

(Qs. Al Mujadalah (11) : (58)

“Tidaklah sama antara orang-orang yang beriman dan berilmu:.

(QS. Az-Zumar (9)

“Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”.

(Qs. Thaahaa (20) : 114)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara dapat berjalan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dalam laporan kegiatan survey penelitian ini kami menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu kami berharap keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa menjadi bahan evaluasi bagi kami untuk diperbaiki dimasa yang akan datang sehingga *output* yang dihasilkan dari kegiatan ini sesuai dengan target dan hasil capaian yang diharapkan.

Kami ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga selesainya kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ini dengan baik.

Bekasi, Desember 2023

Pusat Riset dan Inovasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu Tri Dharma perguruan Tinggi yang harus dilakukan oleh dosen dalam menunjang aktivitas akademik perguruan tinggi. Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen dilaksanakan secara terpadu bersama asisten dosen atau mahasiswa dan disediakan dana untuk kegiatan tersebut. Penelitian dan pengabdian disesuaikan dengan roadmap atau pohon penelitian Penelitian STIKes Abdi Nusantara.

Salah satu bentuk komitmen Penelitian STIKes Abdi Nusantara dalam meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan melakukan survey kepuasan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan di lingkungan Penelitian STIKes Abdi Nusantara bagi para peneliti dan mitra peneliti. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi kami terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

### **B. Maksud dan Tujuan**

#### **1. Maksud**

Maksud kegiatan survei kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian di Penelitian STIKes Abdi Nusantara adalah untuk mengevaluasi kegiatan penelitian dan mengetahui tingkat kepuasan mitra peneliti.

#### **2. Tujuan**

- a) Mengevaluasi kegiatan penelitian di Penelitian STIKes Abdi Nusantara.
- b) Mengetahui tolak ukur kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian antara pihak mitra dan Penelitian STIKes Abdi Nusantara.
- c) Melengkapi dokumen LED & LKPS untuk kepentingan akreditasi

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian Penelitian STIKes Abdi Nusantara Tahun Akademik 2022/2023 adalah survey dilaksanakan terhadap kegiatan penelitian oleh STIKes Abdi Nusantara pada bulan September 2022 sampai dengan bulan Agustus 2023.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEY**

#### **A. Proses Persiapan**

Persiapan survei kepuasan mitra peneliti diawali dengan membentuk tim yang terdiri dari tenaga kependidikan dan Pusrinov di STIKes Abdi Nusantara. Tim yang sudah dibentuk tersebut kemudian melakukan rapat membahas beberapa poin seperti: pembagian tugas tim, penyusunan instrumen survey kepuasan mitra penelitian, memetakan objek yang akan dibagikan angket, dan teknis penyebaran angket. Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner maka terlebih dahulu dilakukan pengambilan sampel uji coba untuk menguji instrumen kepuasan peneliti dan mitra penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas selanjutnya Tim membuat jadwal pembagian kuesioner.

#### **B. Pelaksanaan**

Sasaran survey ini adalah mitra peneliti pada kegiatan penelitian STIKes Abdi Nusantara mulai dari tahun 2022-2023. Angket disebarakan melalui kuisisioner oleh tim kepada mitra peneliti, angket dimuat dalam kuisisioner.

#### **C. Waktu dan Tempat**

Survey kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian dilakukan pada setiap periode 1 (satu) tahun yaitu mulai bulan September 2022 hingga Agustus 2023 bertempat di STIKes Abdi Nusantara.

#### **D. Metode Survey**

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner atau angket dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas untuk setiap instrument. Dalam pelaksanaan survey kepuasan mitra penelitian periode tahun 2022-2023 instrumen dinyatakan valid dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian menyatakan bahwa  $r_{hitung} > r_{table}$  berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Hasil uji validitas telah dilakukan terhadap 14 item butir kuesioner, kepada 16 orang mendapatkan

hasil  $r$  hitung  $>$   $r$  table dimana  $r$  tabel adalah 0,632 dan  $r$  hasil didapatkan dengan rentang 0,652 – 0,902 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan sebagai instrument penelitian.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji reliabilitas dan didapatkan nilai  $\alpha$  Cronbach sebesar 0,902. Nilai tersebut lebih besar dari 0,60 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena  $\alpha$  *cronbach*  $>$  0,600.

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan performance analysis. Skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Kemudian dalam kenyataan yang dapat dinilai oleh peneliti dan mitra peneliti juga menggunakan skala likert sebagai berikut : (1) Tidak puas, (2) = Kurang puas, (3) = Puas, (4) = Sangat Puas.

Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan peneliti dan mitra peneliti dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh peneliti dan mitra peneliti.

### **BAB III**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

##### **A. Hasil**

Dari pelaksanaan kegiatan survey kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian STIKes Abdi Nusantara Tahun 2022-2023 analisis data dapat dilakukan sehingga menghasilkan sebuah data dan kesimpulan. Kesimpulan tersebut dijadikan bahan evaluasi ke depannya agar dapat lebih meningkatkan pelayanan pelaksanaan kegiatan penelitian, berikut profil peneliti dan mitra peneliti yang mengisi angket survey kepuasan:

**3.1 Tabel Profil Mitra Peneliti**

<b>No</b>	<b>Nama Instansi</b>
1	RSUD Kota Bekasi
2	RSUD Kabupaten Bekasi
3	RSUD Koja
4	RSU Ananda Bekasi
5	RSU Ana Medika Bekasi
6	RSU Mekarsari Bekasi
7	RSJ Jiwa Soeharto Heerdjan Jakarta
8	RS Jiwa Islam Klender
9	RS Ibu dan Anak Bunda Aliyah
10	Rumah Sakit UKI
11	Panti Sosial Bina Laras DKI Jakarta
12	Puskesmas Srimur
13	Puskesmas Jatibening
14	Puskesmas Danau Indah
15	RSI Pondok Kopi
16	RS Awal Bross
17	STIKep PPNI Jawa Barat
18	Universitas Muhammadiyah Jakarta
19	STIKes Medistra



## B. Pembahasan

### Hasil Survey Kepuasan Mitra Penelitian

#### a) Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam survey kepuasan mitra ini menggunakan 14 pertanyaan mendapatkan hasil  $r$  hitung  $> r$  table dimana  $r$  tabel adalah 0,652 dan  $r$  hasil didapatkan dengan rentang 0,600 – 0,982 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan. Berikut ini hasil uji validitas dan reliabilitasnya:

**3.2 Tabel Item Pertanyaan**

No	Item Pertanyaan	Hasil Uji Validitas	Keterangan
1	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi	0.917	Valid
2	tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan	0.627	Valid
3	Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan	0.613	Valid
4	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat	0.608	Valid
5	Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat	0.627	Valid
6	Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra	0.613	Valid
7	Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak	0.608	Valid
8	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif	0.629	Valid
9	Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama	0.610	Valid
10	Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak	0.610	Valid
11	Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas	0.603	Valid
12	Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang	0.629	Valid
13	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun	0.629	Valid
14	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah	0.629	Valid

Case Processing Summary		
	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji relibilitas dan didapatkan nilai alpha Cronbach sebesar 0,902. Nilai tersebut lebih besar dari 0,652 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena *alpha cronbach* > 0,652

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.652	.902	15

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00016	49.2000	25.067	-.044	.	.917
VAR00017	51.2000	30.178	.422	.	.627
VAR00018	51.4000	29.378	.628	.	.613
VAR00019	51.1000	28.989	.655	.	.608
VAR00020	51.2000	30.178	.422	.	.627
VAR00021	51.4000	29.378	.628	.	.613
VAR00022	51.1000	28.989	.655	.	.608
VAR00023	51.1000	30.322	.406	.	.629
VAR00024	51.2000	29.067	.626	.	.610
VAR00025	51.2000	29.067	.626	.	.610
VAR00026	51.3000	28.678	.715	.	.603
VAR00027	51.1000	30.322	.406	.	.629
VAR00028	51.1000	30.322	.406	.	.629
VAR00029	51.1000	30.322	.406	.	.629

VAR00030	51.1000	30.322	.406	.	.629
----------	---------	--------	------	---	------

### b) Hasil Kepuasan Mitra

Hasil Kepuasan mitra yang diukur melalui kuesioner kepuasan dengan menggunakan 14 butir item pertanyaan dengan indikator *tangible*, *Relibility*, *Responsivesness*, *Assurance*, *Empathy* dengan menggunakan skala perhitungan likert menggunakan skala 1-4 dimana 1 = sangat tidak puas, 2 = tidak puas, 3 = puas dan 4 = sangat puas dengan interval kepuasan

1,50-2,50 = sangat tidak puas

2,51-3,00 = tidak puas

3,01-3,50 = puas

3,51-4,00 = sangat puas

Berikut ini adalah hasil pengolahan data:

**3.3 Tabel Indikator : *Tangible***

Pertanyaan kuesioner	Total	Hasil
1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi	3,6	Sangat puas
2. tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan	3,5	Puas
3. Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.	3,6	Sangat Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,66</b>	<b>Sangat Puas</b>

3.3 Tabel Indikator : *Tangible*

**3.4 Tabel Indikator : *Relibility***

Pertanyaan kuesioner	Total	Hasil
1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat.	3,4	Puas
2. Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.	3,4	Puas
3. Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.	3,6	Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,53</b>	<b>Puas</b>

3.4 Tabel Indikator : *Relibility*

### 3.5 Tabel Indikator : *Responsiveness*

Pertanyaan kuesioner	Total	Hasil
1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak.	3,6	Sangat Puas
2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif	3,6	Sangat Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,6</b>	<b>Sangat Puas</b>

3.5 Tabel Indikator : *Responsiveness*

### 3.6 Tabel Indikator : *Assurance*

Pertanyaan kuesioner	Total	Hasil
1. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama.	3,2	Puas
2. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak.	3,4	Puas
3. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas.	3,3	Puas
4. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang	3,6	Sangat Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,4</b>	<b>Puas</b>

3.6 Tabel Indikator : *Assurance*

### 3.7 Tabel Indikator : *Empathy*

Pertanyaan kuesioner	Total	Hasil
1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun	3,5	Puas
2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah	3,6	Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,55</b>	<b>Sangat Puas</b>

3.7 Tabel Indikator : *Empathy*

### 3.8 Tabel Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap Penelitian

Indikator	Total	Hasil
1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi	3,5	Sangat puas
2. tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan	3,5	Puas
3. Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai	3,6	Sangat Puas

dengan jadwal yang direncanakan.		
1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat.	3,3	Puas
2. Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.	3,4	Puas
3. Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.	3,6	Puas
1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak.	3,6	Sangat Puas
2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif	3,6	Sangat Puas
1. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama.	3,2	Puas
2. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak.	3,4	Puas
3. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas.	3,3	Puas
4. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang	3,6	Sangat Puas
1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun	3,5	Puas
2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah	3,6	Puas
<b>Rata-Rata Kepuasan</b>	<b>3,61</b>	<b>Sangat Puas</b>

3.8 Tabel Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap Penelitian

Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra penelitian adalah sebesar 3,61 yang berarti sangat puas. Tindak lanjut yang dilakukan berdasarkan hasil monitoring diantaranya, terus menerus melakukan peningkatan pelayanan kepada dosen dan mahasiswa serta mitra pengguna terhadap proses Penelitian yang meliputi kepuasan terhadap layanan Pusrinov

### **C. Saran dari Peneliti dan Mitra Peneliti**

Beberapa peneliti dan mitra penelitian STIKes Abdi Nusantara tahun 2022-2023 juga memberikan saran dan masukan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan, berikut saran dan masukannya:

- 1) Belum optimalnya kualitas proposal penelitian
- 2) Belum optimalnya penelitian multidisiplin dengan profesi lain.
- 3) Masih rendahnya jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan di jurnal ilmiah internasional terindeks.
- 4) Masih rendahnya jumlah publikasi dosen yang disitasi.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilaksanakan maka rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan:

- 1) Meningkatkan penelitian untuk pengembangan potensi bagian keilmuan sesuai dengan roadmap penelitian STIKes maupun Prodi
- 2) Meningkatkan penelitian multi dan lintasdisiplin
- 3) Meningkatkan kualitas proposal penelitian agar dapat memiliki daya saing untuk berkompetisi di tingkat nasional dan internasional.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara dihasilkan bahwa dari 19 mitra yang telah mengisi kuesioner atau angket. Hasil tersebut didapatkan melalui penyebaran kuesioner oleh panitia.

Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ditujukan terhadap penelitian yang telah dilakukan oleh STIKes Abdi Nusantara dengan hasil kepuasan mitra berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra penelitian rata-rata 3,61 yang berarti puas. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi STIKes Abdi Nusantara terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

#### **B. Saran**

Diharapkan survey kepuasan ini terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ini terus dilakukan di tahun-tahun yang akan datang dan dengan cakupan penelitian yang lebih luas lagi hingga level internasional