



# **LAPORAN HASIL ANALISIS SURVEY KEPUASAN MITRA PENELITIAN**

**2019/2020**

## **MUKADIMAH**

“ Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi dan silih bergantinya malam dan siang terdapat tanda-tanda bagi orang yang berakal”.

(QS. Ali Imran (3) : 190)

“Allah akan mengangkat derajat orang yang beriman dan berilmu beberapa derajat”.

(Qs. Al Mujadalah (11) : (58)

“Tidaklah sama antara orang-orang yang beriman dan berilmu:.

(QS. Az-Zumar (9)

“Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”.

(Qs. Thaahaa (20) : 114)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara dapat berjalan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dalam laporan kegiatan survey penelitian ini kami menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu kami berharap keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa menjadi bahan evaluasi bagi kami untuk diperbaiki dimasa yang akan datang sehingga *output* yang dihasilkan dari kegiatan ini sesuai dengan target dan hasil capaian yang diharapkan.

Kami ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga selesainya kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ini dengan baik.

Bekasi, September 2020

Pusat Riset dan Inovasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu Tri Dharma perguruan Tinggi yang harus dilakukan oleh dosen dalam menunjang aktivitas akademik perguruan tinggi. Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen dilaksanakan secara terpadu bersama asisten dosen atau mahasiswa dan disediakan dana untuk kegiatan tersebut. Penelitian dan pengabdian disesuaikan dengan roadmap atau pohon penelitian Penelitian STIKes Abdi Nusantara.

Salah satu bentuk komitmen Penelitian STIKes Abdi Nusantara dalam meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan melakukan survey kepuasan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan di lingkungan Penelitian STIKes Abdi Nusantara bagi para peneliti dan mitra penelitiannya. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi kami terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

### **B. Maksud dan Tujuan**

#### **1. Maksud**

Maksud kegiatan survei kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian di Penelitian STIKes Abdi Nusantara adalah untuk mengevaluasi kegiatan penelitian dan mengetahui tingkat kepuasan mitra peneliti.

#### **2. Tujuan**

- a) Mengevaluasi kegiatan penelitian di Penelitian STIKes Abdi Nusantara.
- b) Mengetahui tolak ukur kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian antara pihak mitra dan Penelitian STIKes Abdi Nusantara.
- c) Melengkapi dokumen LED & LKPS untuk kepentingan akreditasi

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian Penelitian STIKes Abdi Nusantara Tahun Akademik 2019/2020 adalah survey dilaksanakan terhadap kegiatan penelitian oleh STIKes Abdi Nusantara pada bulan September 2019 sampai dengan bulan Agustus 2020.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEY**

#### **A. Proses Persiapan**

Persiapan survei kepuasan mitra peneliti diawali dengan membentuk tim yang terdiri dari tenaga kependidikan dan Pusrinov di STIKes Abdi Nusantara. Tim yang sudah dibentuk tersebut kemudian melakukan rapat membahas beberapa poin seperti: pembagian tugas tim, penyusunan instrumen survey kepuasan mitra penelitian, memetakan objek yang akan dibagikan angket, dan teknis penyebaran angket. Sebelum dilakukan penyebaran kuesioner maka terlebih dahulu dilakukan pengambilan sampel uji coba untuk menguji instrumen kepuasan peneliti dan mitra penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas selanjutnya Tim membuat jadwal pembagian kuesioner.

#### **B. Pelaksanaan**

Sasaran survey ini adalah mitra peneliti pada kegiatan penelitian STIKes Abdi Nusantara mulai dari tahun 2019/2020. Angket disebarkan melalui kuisisioner oleh tim kepada mitra peneliti, angket dimuat dalam kuisisioner.

#### **C. Waktu dan Tempat**

Survey kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian dilakukan pada setiap periode 1 (satu) tahun yaitu mulai bulan September 2019 hingga Agustus 2020. September 2019 Agustus 2020 bertempat di STIKes Abdi Nusantara.

#### **D. Metode Survey**

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner atau angket dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas untuk setiap instrument. Dalam pelaksanaan survey kepuasan mitra penelitian periode tahun 2019/2020 instrumen dinyatakan valid dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian menyatakan bahwa  $r_{hitung} > r_{table}$  berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Hasil uji validitas telah dilakukan terhadap 14 item butir kuesioner, kepada 10 orang mendapatkan hasil  $r_{hitung} > r_{table}$

table dimana  $r$  tabel adalah 0,632 dan  $r$  hasil didapatkan dengan rentang 0,652 – 0,902 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan sebagai instrument penelitian.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji reliabilitas dan didapatkan nilai alpha Cronbach sebesar 0,902. Nilai tersebut lebih besar dari 0,60 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena *alpha cronbach* > 0,600.

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan performance analysis. Skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Kemudian dalam kenyataan yang dapat dinilai oleh peneliti dan mitra peneliti juga menggunakan skala likert sebagai berikut : (1) Tidak puas, (2) = Kurang puas, (3) = Puas, (4) = Sangat Puas.

Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan peneliti dan mitra peneliti dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh peneliti dan mitra peneliti.

### **BAB III**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

##### **A. Hasil**

Dari pelaksanaan kegiatan survey kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian STIKes Abdi Nusantara Tahun 2019/2020 analisis data dapat dilakukan sehingga menghasilkan sebuah data dan kesimpulan. Kesimpulan tersebut dijadikan bahan evaluasi ke depannya agar dapat lebih meningkatkan pelayanan pelaksanaan kegiatan penelitian, berikut profil peneliti dan mitra peneliti yang mengisi angket survey kepuasan:

**3.1 Tabel Profil Mitra Peneliti**

| <b>No</b> | <b>Nama Instansi</b>                |
|-----------|-------------------------------------|
| 1         | RSUD Kota Bekasi                    |
| 2         | RSUD Kabupaten Bekasi               |
| 3         | RSUD Koja                           |
| 4         | RSU Ananda Bekasi                   |
| 5         | RSU Ana Medika Bekasi               |
| 6         | RSU Mekarsari Bekasi                |
| 7         | RSJ Jiwa Soeharto Heerdjan Jakarta  |
| 8         | RS Jiwa Islam Klender               |
| 9         | RS Ibu dan Anak Bunda Aliyah        |
| 10        | Rumah Sakit UKI                     |
| 11        | Panti Sosial Bina Laras DKI Jakarta |



## B. Pembahasan

### Hasil Survey Kepuasan Mitra Penelitian

#### a) Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam survey kepuasan mitra ini menggunakan 14 pertanyaan mendapatkan hasil  $r$  hitung  $> r$  table dimana  $r$  tabel adalah 0,652 dan  $r$  hasil didapatkan dengan rentang 0,600 – 0,982 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan. Berikut ini hasil uji validitas dan reliabilitasnya:

**3.2 Tabel Item Pertanyaan**

| No | Item Pertanyaan                                                                                                                  | Hasil Uji Validitas | Keterangan |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
| 1  | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi                                            | 0.917               | Valid      |
| 2  | tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan                                                                      | 0.627               | Valid      |
| 3  | Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan                                                          | 0.613               | Valid      |
| 4  | Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat | 0.608               | Valid      |
| 5  | Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat                                                           | 0.627               | Valid      |
| 6  | Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra                                                               | 0.613               | Valid      |
| 7  | Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak                                                              | 0.608               | Valid      |
| 8  | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif                                                           | 0.629               | Valid      |
| 9  | Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama                                                                                         | 0.610               | Valid      |
| 10 | Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak                                   | 0.610               | Valid      |
| 11 | Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas                                                                                      | 0.603               | Valid      |
| 12 | Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang                                                            | 0.629               | Valid      |
| 13 | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun                                            | 0.629               | Valid      |
| 14 | Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah                                                       | 0.629               | Valid      |

| Case Processing Summary     |    |       |
|-----------------------------|----|-------|
|                             | N  | %     |
| Valid                       | 10 | 100.0 |
| Cases Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
| Total                       | 10 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji relibilitas dan didapatkan nilai alpha Cronbach sebesar 0,902. Nilai tersebut lebih besar dari 0,652 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena *alpha cronbach* > 0,652

| Reliability Statistics |                                              |            |
|------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .652                   | .902                                         | 15         |

| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                              |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| VAR00016              | 49.2000                    | 25.067                         | -.044                            | .                            | .917                             |
| VAR00017              | 51.2000                    | 30.178                         | .422                             | .                            | .627                             |
| VAR00018              | 51.4000                    | 29.378                         | .628                             | .                            | .613                             |
| VAR00019              | 51.1000                    | 28.989                         | .655                             | .                            | .608                             |
| VAR00020              | 51.2000                    | 30.178                         | .422                             | .                            | .627                             |
| VAR00021              | 51.4000                    | 29.378                         | .628                             | .                            | .613                             |
| VAR00022              | 51.1000                    | 28.989                         | .655                             | .                            | .608                             |
| VAR00023              | 51.1000                    | 30.322                         | .406                             | .                            | .629                             |
| VAR00024              | 51.2000                    | 29.067                         | .626                             | .                            | .610                             |
| VAR00025              | 51.2000                    | 29.067                         | .626                             | .                            | .610                             |
| VAR00026              | 51.3000                    | 28.678                         | .715                             | .                            | .603                             |
| VAR00027              | 51.1000                    | 30.322                         | .406                             | .                            | .629                             |
| VAR00028              | 51.1000                    | 30.322                         | .406                             | .                            | .629                             |
| VAR00029              | 51.1000                    | 30.322                         | .406                             | .                            | .629                             |
| VAR00030              | 51.1000                    | 30.322                         | .406                             | .                            | .629                             |

## b) Hasil Kepuasan Mitra

Hasil Kepuasan mitra yang diukur melalui kuesioner kepuasan dengan menggunakan 14 butir item pertanyaan dengan indikator *tangible*, *Relibility*, *Responsivesness*, *Assurance*, *Empathy* dengan menggunakan skala perhitungan likert menggunakan skala 1-4 dimana 1 = sangat tidak puas, 2 = tidak puas, 3 = puas dan 4 = sangat puas dengan interval kepuasan

1,50-2,50 = sangat tidak puas

2,51-3,00 = tidak puas

3,01-3,50 = puas

3,51-4,00 = sangat puas

Berikut ini adalah hasil pengolahan data:

**3.3 Tabel Indikator : *Tangible***

| Pertanyaan kuesioner                                                                     | Total      | Hasil       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| 1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi | 3,4        | Puas        |
| 2. tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan                           | 3,3        | Puas        |
| 3. Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.              | 3,5        | Puas        |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                                | <b>3,4</b> | <b>Puas</b> |

3.3 Tabel Indikator : *Tangible*

**3.4 Tabel Indikator : *Relibility***

| Pertanyaan kuesioner                                                                                                                 | Total       | Hasil       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat. | 3,3         | Puas        |
| 2. Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.                                                           | 3,2         | Puas        |
| 3. Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.                                                               | 3,3         | Puas        |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                                                                            | <b>3,26</b> | <b>Puas</b> |

3.4 Tabel Indikator : *Relibility*

### 3.5 Tabel Indikator : *Responsiveness*

| Pertanyaan kuesioner                                                      | Total      | Hasil              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| 1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak.   | 3,5        | Sangat Puas        |
| 2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif | 3,5        | Sangat Puas        |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                 | <b>3,5</b> | <b>Sangat Puas</b> |

3.5 Tabel Indikator : *Responsiveness*

### 3.6 Tabel Indikator : *Assurance*

| Pertanyaan kuesioner                                                                               | Total       | Hasil       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama.                                                       | 3,3         | Puas        |
| 2. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak. | 3,4         | Puas        |
| 3. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas.                                                    | 3,3         | Puas        |
| 4. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang                           | 3,5         | Puas        |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                                          | <b>3,37</b> | <b>Puas</b> |

3.6 Tabel Indikator : *Assurance*

### 3.7 Tabel Indikator : *Empathy*

| Pertanyaan kuesioner                                                                     | Total       | Hasil       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun | 3,4         | Puas        |
| 2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah            | 3,5         | Sangat Puas |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                                | <b>3,45</b> | <b>Puas</b> |

3.7 Tabel Indikator : *Empathy*

### 3.8 Tabel Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap Penelitian

| Indikator                                                                                | Total | Hasil       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sopan dalam berkomunikasi | 3,4   | Sangat puas |
| 2. tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan                           | 3,3   | Puas        |
|                                                                                          | 3,5   | Sangat Puas |

|                                                                                                                                      |             |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 3. Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan.                                                          |             |             |
| 1. Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia yang terlibat. | 3,3         | Puas        |
| 2. Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat.                                                           | 3,2         | Puas        |
| 3. Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra.                                                               | 3,3         | Puas        |
| 1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak.                                                              | 3,5         | Sangat Puas |
| 2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian kooperatif                                                            | 3,5         | Sangat Puas |
| 1. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama.                                                                                         | 3,3         | Puas        |
| 2. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak.                                   | 3,4         | Puas        |
| 3. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas.                                                                                      | 3,3         | Puas        |
| 4. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang                                                             | 3,5         | Sangat Puas |
| 1. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap sopan dan santun                                             | 3,4         | Puas        |
| 2. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian bersikap ramah                                                        | 3,5         | Puas        |
| <b>Rata-Rata Kepuasan</b>                                                                                                            | <b>3,39</b> | <b>Puas</b> |

3.8 Tabel Rekapitulasi Kepuasan Mitra Terhadap Penelitian

Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra penelitian adalah sebesar 3,39 yang berarti puas. Tindak lanjut yang dilakukan berdasarkan hasil monitoring diantaranya, terus menerus melakukan peningkatan pelayanan kepada dosen dan mahasiswa serta mitra pengguna terhadap proses Penelitian yang meliputi kepuasan terhadap layanan Pusrinov

### **C. Saran dari Peneliti dan Mitra Peneliti**

Beberapa peneliti dan mitra penelitian STIKes Abdi Nusantara tahun 2019/2020 juga memberikan saran dan masukan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan, berikut saran dan masukannya:

- 1) Belum optimalnya kualitas proposal penelitian
- 2) Belum optimalnya penelitian multidisiplin dengan profesi lain.
- 3) Masih rendahnya jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan di jurnal ilmiah internasional terindeks.
- 4) Masih rendahnya jumlah publikasi dosen yang disitasi.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilaksanakan maka rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan:

- 1) Meningkatkan penelitian untuk pengembangan potensi bagian keilmuan sesuai dengan roadmap penelitian STIKes maupun Prodi
- 2) Meningkatkan penelitian multi dan lintasdisiplin
- 3) Meningkatkan kualitas proposal penelitian agar dapat memiliki daya saing untuk berkompetisi di tingkat nasional dan internasional.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara dihasilkan bahwa dari 11 mitra yang telah mengisi kuesioner atau angket. Hasil tersebut didapatkan melalui penyebaran kuesioner oleh panitia.

Survey Kepuasan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ditujukan terhadap penelitian yang telah dilakukan oleh STIKes Abdi Nusantara dengan hasil kepuasan mitra berdasarkan hasil tersebut menunjukan bahwa tingkat kepuasan mitra penelitian rata-rata 3,39 yang berarti puas. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi STIKes Abdi Nusantara terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

#### **B. Saran**

Diharapkan survey kepuasan ini terhadap Kegiatan Penelitian STIKes Abdi Nusantara ini terus dilakukan di tahun-tahun yang akan datang dan dengan cakupan penelitian yang lebih luas lagi hingga level internasional